

## Kunning um viðgerð av persónupplýsingum í NordikLív

NordikLív er eitt føroyskt lívstryggingarfelag, sum er góðkent av Tryggingareftirlitinum. Sum partur av rakstrinum av fyrirkuni verða upplýsingar um kundar (persónupplýsingar) viðgjørðar. Hetta gera vit fyri at veita tær best møguligu tænastrá og fyri at halda viðkomandi lóggávu. Vit taka øll neyðug stig fyri at verja tínar persónupplýsingar í samsvari við galdandi lóggávu. Sambært § 24 í dátuverndarlógini<sup>1</sup> skulu vit kunna teg, tá ið vit fáa upplýsingar um teg frá øðrum.

Niðanfyrir kanst tú lesa meira um tíni lógartryggjaðu rættindi, og hvussu NordikLív verjir tínar persónupplýsingar. Í hesum skrivi kunna vit teg um:

1. Vit eru dátuábyrgdari – Hvussu kanst tú seta teg í samband við okkum?
2. Samskiftisupplýsingar hjá dátuverndarfólki
3. Endamálið við viðgerðini og heimildin fyri hesari
4. Sløg av persónupplýsingum
5. Móttakarar ella bólkar av móttakarum av persónupplýsingunum
6. Flutning til útland, triðjaland ella millumtjóðafelagsskap
7. Hvaðani persónupplýsingarnar stava
8. Tíðarskeiðið, sum persónupplýsingarnar verða goymdar
9. Rættin til at taka samtykkið aftur
10. Tíni rættindi
11. Kæru til Dátueftirlitið

Hetta skriv er bert til kunning, og hevur tú spurningar, ert tú vælkomin at seta teg í samband við okkum.

### Vit eru dátuábyrgdari – Hvussu kanst tú seta teg í samband okkum?

NordikLív Lívstryggingarfelag P/F er dátuábyrgdari fyri viðgerðina av persónupplýsingum.

<sup>1</sup> [Løgtingslóg nr. 80 frá 7. juni 2020 um vernd av persónupplýsingum \(Dátuverndarlógin\)](#)

NordikLív Lívstryggingarfelag P/F  
Oknarvegur 5, Postboks 3048  
FO-110 Tórshavn  
V-tal: 616397  
+298 330 330

## Samskiftisupplýsingar hjá dátuverndarfólki

NordikLív er dótturfelag hjá P/F BankNordik og partur av BankNordik-samtakinum. Um tú hevir spurningar til okkara viðgerð av tínum upplýsingum, ert tú altíð vælkominn at seta teg í samband við okkara dátuverndarfólk:

Teldupostur: [dpo@banknordik.fo](mailto:dpo@banknordik.fo)

Oknarvegur 5, Postboks 3048  
FO-110 Tórshavn  
Tlf.: +298 330 330

## Endamálini við og heimildin fyri viðgerðini av tínum persónupplýsingum

Vit skráseta og brúka tínar persónupplýsingar fyri at kunna veita tær best møguligu ráðgevingina og tænastrnar, fyri at halda avtalur við teg og fyri at halda tey lógarkrøv, sum eru áløgð okkum. Tað merkir, at vit skráseta og brúka persónupplýsingar, tá ið:

- tú hevir teknað ein trygging hjá okkum,
- tú hevir gjørt ella umhugsar at gera eina avtalu við okkum um eina tænastru,
- tú hevir fráboðað okkum ein skaða ella ert ein partur í eini skaðasak, sum vit viðgera,
- tú hevir givið okkum samtykki til at viðgera tínar persónupplýsingar til eitt ella fleiri ávís endamál,
- tað sambært lóg er álagt okkum at viðgera ávísar persónupplýsingar, t.d. sambært
  - ❖ Lóggávu um tryggingarvirkssemi
  - ❖ Lóggávu um tryggingaravtalur
  - ❖ Hvítvasklóggávu
  - ❖ Skattalóggávu
  - ❖ Roknskaparlóggávu
  - ❖ Lóggávu um fyrning
  - ❖ Dátuverndarlóggávu

- tað er neyðugt fyri av røttum at kunna fylgja heimilaðum áhugamálum hjá NordikLív, smb. § 8, stk. 1, nr. 6, í dátuverndarlógini.
  - ❖ Í hesum sambandi viðgera vit einans tinar persónupplýsingar, um okkara áhugamál greitt viga tyngri enn fyrilitini fyri tær, við serligum denti á tinum áhuga í, at vit ikki viðgera tinar persónupplýsingar.

## Heimildargrundarlagið fyri okkara viðgerð

- Dátuverndarlógin § 8, stk. 1, nr. 1 (Samtykki)
- Dátuverndarlógin § 8, stk. 1, nr. 2 (Avtala)
- Dátuverndarlógin § 8, stk. 1, nr. 3 (Lóggáva)
- Dátuverndarlógin § 8, stk. 1, nr. 6 (Heimilað endamál)

## Heimilaði endamál við viðgerðini

Sum nevnt omanfyri fer okkara viðgerð av tinum persónupplýsingum fram partvíst grundað á heimilað áhugamál, sbrt. § 8, stk. 1, nr. 6, í dátuverndarlógini.

Heimilaðu áhugamálini eru t.d.:

- At fyribygja misnýtslu og sviki
- At styrkja um KT-trygdina
- Kundatænasta, kundanøgdsemi, ráðgeving, umsiting og undirvísing í hesum viðurskiftum
- Menning, greining og umsiting av okkara tænastrum, veitingum, skipanum og virksemini
- Hagfrøðilig endamál
- Marknaðarførsla av okkara tænastrum og veitingum
- Fyri at áseta ómaksgjöld og prísir
- Eyðmerking og góðkenning av kundum
- Váðastýring

## Sløg av persónupplýsingum

Vit viðgera hesi sløg av persónupplýsingum um teg:

- Grundleggjandi persónupplýsingar, t.d. títt navn, kyn, føðidato, bústað, telefonnummar og teldupostbústað
- Almenn eyðmerkingarnummur, t.d. p-tal
- Fíggjarligar upplýsingar, t.d. peningastovnur og kontoupplýsingar
- Upplýsingar um tína familju og børn

- Upplýsingar um tína útbúgving og títt arbeiði
- Upplýsingar um títt tilknýti til tryggingartakara, tryggjaða ella skadda
- Upplýsingar um tær veitingar og tænastr, sum vit veita tær

## **Viðkvæmar persónupplýsingar**

Sambært dátuverndarlógini eru ávísar persónupplýsingar viðkvæmar. Viðkvæmar persónupplýsingar skulu sambært lógini verjast serliga væl. Upplýsingar um húðarlit og ættarslag, um átrúnaðarliga, heimspekiliga ella politiska sannføring, um revsiverd og kynslig viðurskifti, heilsustøðu, fakfelagstilknyti, munandi sosialar trupulleikar og onnur heilt privat viðurskifti, verða roknaðar sum viðkvæmar upplýsingar.

Vit skráseta og viðgera bara viðkvæmar persónupplýsingar í tann mun, tað er neyðugt fyri at kunna geva tær ráðgeving ella bjóða tær eina tænastru ella veiting. Tá ið tað er neyðugt at viðgera viðkvæmar persónupplýsingar biðja vit um títt samtykki, um viðgerðin ikki er lógarheimilað, lógarkravad ella er neyðug fyri at gera eitt rættarkrav galdandi.

Viðkvæmar persónupplýsingar, sum vit skráseta um teg, kunnu m.a. vera:

- Heilsuupplýsingar: Okkara tænastru krevja í ávísam førum, at vit mugu heinta og viðgera heilsuupplýsingar um teg, t.d. sambandi við tekning av eini lívstrygging. Hetta kann vera upplýsingar, sum eru í læknajournali, og tað kann somuleiðis vera upplýsingar um núverandi ella fyrrverandi likamligar ella sálarliga sjúkur, heilsustøðu, skaðar, o.s.fr.
- Upplýsingar um fakfelagstilknyti: Í ávísam førum viðgera vit upplýsingar um títt fakfelagstilknyti. Hetta kann vera neyðugt, tá nakrar ávísar tryggingar krevja limskap í einum fakfelag
- Upplýsingar um revsiverd viðurskifti: Í ávísam førri viðgera vit upplýsingar um revsiverd viðurskifti, hetta kann t.d. vera um ein tryggingarskaði viðvíkir eini hending, sum er meldað til lögregluna

Okkara førleiki at veita tær best møguligu ráðgevingina í mun til tín tørv er í ávísam mun tengdur at, hvussu væl vit kenna teg. Tí er tað týðningarmikið, at tær upplýsingar, sum tú letur okkum, eru rættar og neyvar, og at tú kunnar okkum um møgiligar broytingar í viðurskiftum, sum upplýsingarnar viðvíkja.

## **Bólkar av persónum, ið vit skráseta upplýsingar um**

Vit skráseta einans upplýsingar um persónar, um hetta er neyðugt. Í sambandi við viðgerð av tíni trygging ella skaða, kann tað verða neyðugt at viðgera upplýsingar um hesar bólkar av persónum:

- Møguligar kundar og tilboðsmóttakarar
- Tryggingartakarar og tryggjaðar persónar
- Rættindahavarar
- Avvarðandi
- Skaddar persónar
- Verjar og umboðsfólk
- Ráðgevarar (t.d. bankaráðgeva, advokat, grannskoðara)
- Viðgerðar (t.d. lækna, sálarfrøðing, fysioterapeut, sosialráðgevar)
- Samstarvsfelagar

## **Hví og hvussu skráseta og viðgera vit tínar persónupplýsingar?**

Vit skráseta og viðgera persónupplýsingar í sambandi við, at vit veita tænastr og veitingar umframt annað virkseml, undir hesum:

- Søla og umsiting av tryggingum
- Skaðaviðgerð
- Kundatænasta, kundanøgdseml, ráðgeving, umsiting og undirvísing í hesum viðurskiftum
- Menning, greining og umsiting av okkara tænastrum, veitingum, skipanum og virkseml
- Hagfrøðilig endamál
- Marknaðarførsla av okkara tænastrum og veitingum
- Fyri at áseta ómaksgjöld og prísir
- Eyðmerking og góðkenning av kundum
- Váðastýring
- Fyri at verja teg og NordikLív móti sviki
- Fyri at styrkja um KT-trygdina
- Fyri at lúka lógarkrøv

Vit innsavna upplýsingarnar beinleiðis frá tær ella við at eygleiða tína atferð, t.d. tá:

- Tú fyllir út umsóknir ella onnur oyðubløð í sambandi við bílegging av tænastrum og veitingum
- Tú sendir okkum skjøl
- Tú ringir til okkara
- Tú brúkar okkara heimasíðu, appir, tænastr og veitingar
- Tú luttekur í kundakanningum ella átøkum, sum vit skipa fyri

## Móttakarar ella bólkar av móttakarum

Vísandi til lógina um tryggingarvirksemi hava vit tagnarskyldu og viðgera altíð tinar persónupplýsingar í trúnaði. Meginreglan er tí altíð tann, at vit ikki lata tinar persónupplýsingar víðari. Vit deila tó í ávísnum førum tinar persónupplýsingar við triðjapartar í og uttan fyri BankNordik-samtakið:

- Vit lata upplýsingar um teg víðari til samstarvsfelagar í sambandi útveiting, undir hesum BankNordik og Forenede Gruppeliv
- Vit lata upplýsingar um teg víðari í BankNordik-samtakinum um vit hava títt samtykki ella ein lógarheimilaðan rætt ella heimild til tess
- Vit lata upplýsingar til viðgerðar og lækna, tá ið hetta er neyðugt fyri at viðgera eina áheitan um tekning av trygging ella ein fráboðaðan skaða
- Vit lata upplýsingar um teg víðari, tá tað er álagt okkum við lóg, herundir til Ríkisákæran fyri serlig fíggarlig og altjóða brotsverk (SØIK) í samsvari við hvítvasklóggevú, til skattamyndugleikar í samsvari við skattalóggevú og til almennar myndugleikar til hagfrøðilig endamál
- Í sambandi við KT-menning, hýsing, rakstur, sakstýring, tænastru veiting og marknaðarførslu flyta vit persónupplýsingar til dátuviðgerar. Vit tryggja, at tini rættindi eru vard, og at trygdarstigið er nøktandi í sambandi við tílikan flutning av upplýsingum

## Flutningur til móttakarar í útlondum, triðjalondum ella í millumtjóðafelagsskapum

Í sambandi við KT-menning, hýsing, rakstur, sakstýring, tænastru veiting og marknaðarførslu flyta vit persónupplýsingar til dátuviðgerar. Tá ið vit lata víðari upplýsingar til dátuviðgerar, verður hetta gjørt í samsvari við skrivligar dátuviðgeraravtalur. Vit tryggja, at tini rættindi eru vard, og at trygdarstigið er nøktandi í sambandi við tílikan flutning av upplýsingum. Tá vit flyta persónupplýsingar til útlond, triðjalond ella millumtjóðafelagsskapir verður hetta altíð gjørt í samsvari við kapitl 6 í dátuverndarlógini.

## Hvaðani persónupplýsingarnar stava

Vit skráseta og viðgera persónupplýsingar, sum vit fáa frá triðjaparti, undir hesum frá:

- Landsfólkayvirlitinum og øðrum almennum keldum og skráum. Vit skráseta og viðgera upplýsingarnar t.d. fyri at eftirkanna neyvleikan av upplýsingum um teg
- Feløgum í BankNordik-samtakinum, um tú hevur givið títt samtykki, ella vit hava lógarheimild til tess

- Í sambandi við tekning av trygging, kunnu vit fáa upplýsingar um teg frá øðrum tryggingarfeløgum
- Í sambandi við eina skaðahending kunnu vit fáa upplýsingar um teg frá samstarvsfeløgum, frá læknum og øðrum viðgerðum, frá øðrum tryggingarfeløgum, frá lögregluni og frá øðrum almennum myndugleikum

## **Tíðarskeiðið, sum persónupplýsingarnar verða goymdar**

Vit goyma tínar persónupplýsingar so leingi, tað er neyðugt í mun til tey endamál, sum upplýsingarnar vórðu innsavnaðar til.

- Núverandi kundar: Vit goyma altíð tínar persónupplýsingar, meðan tú ert kundi hjá okkum, og annars í 5 ár
- Møguligir kundar: Um tú hefur fingið eitt tilboð um trygging frá okkum uttan at taka av, verður hetta strikað aftan á 6 mánaðir
- Fyrrverandi kundar: Tá avtalan við okkum er endað, verða upplýsingarnar goymdar fram til fyrningarfreistina fyri viðkomandi avtalu. Um tú t.d. hefur fráboðað ein skaða, sum er viðgjørður hjá okkum, er fyrningarfreistin tilsamans 20 ár, og upplýsingarnar verða tí goymdar í 20 ár frá tí, at sakin er endaliga viðgjørð.

## **Rættin til at taka samtykkið aftur**

Tú kanst altíð taka títt samtykki aftur. Hetta kanst tú gera við at seta teg í samband við okkum (sí samskiftisupplýsingar í fyrsta broti).

Um tú velur at taka títt samtykki aftur, ávirkar tað ikki løggildi av okkara viðgerð av tínum persónupplýsingum fram til afturtøkuna. Um tú tekur títt samtykki aftur, hefur tað sostatt bert virknað fyri framtíðina.

## **Tíni rættindi**

Sambært dátuverndarlógini hefur tú rættindi í samband við okkara viðgerð av tínum persónupplýsingum. Um tú ynskir at nýta tíni rættindi, skalt tú seta teg í samband við okkum (sí samskiftisupplýsingar í fyrsta broti).

- Rætturin til innlit (§ 26): Tú hefur rætt til at fáa innlit í tær upplýsingar, sum vit viðgera um teg.
- Rætturin til rætting (§ 27): Tú hefur rætt til at fáa rangar upplýsingar um teg sjálva/n rættaðar.
- Rætturin til striking (§ 28): Í summum førum hefur tú rætt til at fáa upplýsingar um teg sjálva/n strikaðar, áðrenn okkara ætlaðu striking.
- Rætturin til viðgerðaravmarking (§ 29): Í summum førum hefur tú rætt til at fáa viðgerðina av tínum persónupplýsingum avmarkaða. Um tú hefur rætt til at fáa viðgerðina avmarkaða, kunnu vit framyvir í útgangsstøðinum bert goyma persónupplýsingarnar.
- Rætturin til dátuflyting (§ 31): Tú hefur í summum førum rætt til at fáa tínar persónupplýsingar útflyggjaðar í einum skipaðum, vanligum nýttum og teldutøkum sniði, og at fáa hesar persónupplýsingar fluttar frá einum dátuábyrgdara til ein annan uttan forðing.
- Rætturin til mótmæli (§ 32): Tú hefur í summum førum rætt til at mótmæla okkara viðgerð av tínum persónupplýsingum. Tú kanst eisini mótmæla okkara viðgerð av tínum persónupplýsingum til beinleiðis marknaðarføring.

## **Kæra til Dátueftirlitið**

Tú hefur rætt til at kæra til Dátueftirlitið, um tú ert ónøgd/ur við okkara viðgerð av tínum persónupplýsingum. Tú finnur samskiftisupplýsingarnar hjá Dátueftirlitinum á heimasíðuni [www.dat.fo](http://www.dat.fo).