

Mastercard Guld

Forsikringsbetingelser januar 2019

Betingelserne gælder for Mastercard Guld og Mastercard Guld Debit

Sektion A – Fællesbestemmelser for Sektion B

Sektion B – Rejseforsikringer

Sektion C – Fællesbestemmelser for Sektion D, E og F

Sektion D – Udvidet reklamationsret

Sektion E – Købsforsikring

Sektion F – ID-tyveri forsikring

Sektion A

FÆLLESBESTEMMELSER FOR SEKTION B - REJSEFORSIKRING

Police nr. 581 120 0931

1.0 Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er
Forsikringsselskabet Privatsikring A/S
Gammel Kongevej 60
1790 København V

2.0 Akut hjælp ved alvorlig sygdom eller tilskadekomst

Hvis du får brug for akut hjælp ved alvorlig sygdom eller tilskadekomst, kan du kontakte SOS International a/s døgnet rundt:

SOS International a/s
Nitivej 6
DK-2000 Frederiksberg
Danmark
Telefon (+45) 70 10 50 50
Telefax (+45) 70 10 50 56
e-mail sos@sos.dk

I forbindelse med en dækningsberettiget skade, dækker forsikringen dokumenterede udgifter til telefon/telefax/internet af Privatsikring.

Du bedes venligst have følgende oplysninger klar, når du ringer:

1. Patientens navn
2. Patientens opholdssted, hotel/værelse, hospital/afdeling, stue samt telefonnummer
3. Oplysning om skadetilfældet, og hvilken hjælp der behøves
4. Behandlende læge, telefonnummer, træffetid og sprog
5. Eventuelt andre oplysninger af betydning for SOS Internationals hjælp.

3.0 Anmeldelse af skade

Enhver skade skal anmeldes til:
Forsikringsselskabet Privatsikring A/S
Gammel Kongevej 60
1790 København V

Anmeldelsesblanketter kan findes på www.lpmastercard.dk.

Erstatningspligten er betinget af, at dokumenter, der er af betydning for bedømmelsen af erstatningen, indsendes til Privatsikring.

Hvis du har spørgsmål til forsikringer eller anmeldelse af skade, skal du kontakte dit pengeinstitut.

4.0 Forsikringssummer

De forsikringssummer og maksimumbeløb, der er nævnt i betingelserne for den pågældende dækning, er grænsen for Privatsikrings erstatningspligt for alle skader i rejseperioden.

5.0 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- skader der uanset sikredes sindstilstand eller tilregnelighed:
 - forvoldes forsætligt af forsikringstageren/sikrede
 - skyldes, at sikrede er påvirket af spiritus, narkotika eller andre giftstoffer, medmindre det godtgøres, at skaden ikke står i forbindelse hermed
- skader som følge af strejke eller lockout
- skader som følge af arrest, konfiskation, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af offentlige myndigheder
- skader som følge af deltagelse i ekspeditioner og opdagelsesrejser til polarområder udenfor turistområder og udforskede steder, ekspeditioner af videnskabelig art, samt hvis adgang til området kræver myndighedernes tilladelse (almindelige adgangsbetingelser som bl.a. har til formål at begrænse turisme, anses ikke for tilladelser)
- skader som følge af deltagelse i storvildtjagt. Storvildtjagt er jagt på dyr som kan være farlige for mennesker. Dette kan være dyr som elefant, næsehorn, bøffel, løve, leopard, flodhest, ulv, bjørn, elg, vildsvin og kronhjort. Denne liste er ikke udtømmende. Afgørende for bedømmelsen er, om dyret kan forårsage væsentlig skade på mennesker i en jagtsituation.
- skader som skyldes sikredes deltagelse i strafbare handlinger
- skader som følge af atomudslip eller atombomber
- skader som følge af indrejse til et land, hvor der er krig, krigslignende tilstande, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder, terroristaktiviteter, militær undtagelsestilstand, revolution, epidemi, naturkatastrofe eller anden lignende tilstand
- skader som følge af indrejse i et område, hvor Udenrigsministeriet har frarådet indrejse
- skader som følge af deltagelse i professionel sport, dog dækker forsikringen under transporten frem og tilbage til destinationen samt under opholdet i sikredes egenskab af privatperson. Professionel sport defineres som sport, hvor udøveren modtager andet vederlag end ren udgiftsrefusion, og som følger skal opgives som indkomst
- skader som følge af deltagelse i motorløb af enhver art
- forsikringsbegivenheder forårsaget af en offentlig transportørs konkurs
- forsikringsbegivenheder der skyldes civile uroligheder, lockout og/eller blokader samt strejke eller trussel om strejke hos transportøren
- forsikringsbegivenheder, der skyldes nye love, regulativer eller retningslinjer udstedt af regering eller offentlig myndighed
- skader der er dækket på anden forsikring herunder EU-sygesikringen. Dækningen på Mastercard forsikringen er subsidiær
- skader i forbindelse med, at sikrede er besætningsmedlem i luftfarten, skibsfarten, offshore mm. Dog dækkes transporten til og fra arbejdet som besætningsmedlem. Særligt for personer, der arbejder på boreplatforme offshore, gælder, at forsikringen kun dækker frem til ombordstigning i det transportmiddel, der skal bringe sikrede ud til boreplatformen. Dækningen genindtræder ved udstigning af transportmidlet efter tilbagekomst til landjorden.
- skader i forbindelse med, at sikrede har udført frivilligt arbejde for lokalområdet, f.eks. Læger Uden Grænser.

6.0 Udbetaling af erstatning

Privatsikrings almindelige betalingsmåde er bankoverførsel. Ved erstatningsudbetaling skal Privatsikring derfor have oplysning om pengeinstitut og kontonummer.

Erstatninger, der tilfalder børn under 18 år, udbetales i henhold til bestemmelserne om umyndige personers midler.

7.0 Overdragelse af rettigheder/regres

Ingen kan uden Privatsikrings tilladelse pantsætte eller overdrage sine rettigheder ifølge denne dækning. Hvis der sker udbetalinger fra dækningen, indtræder Privatsikring i sikredes rettigheder. Sikrede er derfor forpligtiget til at udfylde samtykke til formålet.

8.0 Dobbeltforsikring

Såfremt dobbeltforsikring foreligger, dækker Privatsikring kun i det omfang, sikrede ikke opnår dækning fra anden side.

Ved rejseulykke (Sektion B, 4.0) dækker forsikringen fuldt ud uanset dækning fra anden side.

Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af nærværende police indtræder Privatsikring i alle sikredes rettigheder desangående.

9.0 Forsikringsaftaleloven

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler, i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne.

10.0 Ankenævn for forsikring

Privatsikring er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring.

Dersom der opstår uenighed mellem sikrede og Privatsikring om forsikringens dækning og en fornyet henvendelse til Privatsikring ikke fører til et tilfredsstillende resultat for sikrede, kan den sikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon: (+45) 33 15 89 00

Ved indgivelse af klage rekvireres et særligt klageskema, der kan fås ved henvendelse til Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen på telefon: (+45) 33 13 75 55.