

Vinnufunkur í nýggja Netbankanum

BANKNORDIK

Nýggi Netbankin verður áhaldandi betraður og mentur.

- Hendan vegleiðing vísir støðuna miðskeiðis í oktober.

Avbjóðing	Loysn/frágreiðing
Dagligar bókingar	<ul style="list-style-type: none">Tú kanst flyta yvirlit yvir dagligar bókingar úr kontuyvirlitinum í Netbankanum yvir í tína egnu skipan. Tað gert tú við at taka upplýsingarnar úr Netbankanum niður sum CSV-fílu ella Excel-fílu og seta filuna inn í tína egnu skipan.Ein annar møguleiki er at stovna eina <i>BankConnect</i>-avtalu, so hetta sjálvvirkandi verður gjørt. Set teg í samband við okkum, um tú vilt stovna avtaluna, og set teg síðani í samband við veitaran av bókingarskipanini fyri at knýta í <i>BankConnect</i>.Kostnaður fyri BankConnect:<ul style="list-style-type: none">Stovnan 1.000 kr.300 kr. fyri hvønn ársfjórðing.
Góðkenning av flytingum	<p>Flytingar í útbakkanum mugu í løtuni góðkennast sama dag, sum flytingin verður stovnað.</p> <p>Um tú vilt stovna flytingar yvir fleiri dagar fyri síðani at góðkenna tær, mæla vit til at goyma flytingarnar sum "kladdu" heldur enn at leggja tær í útbakkan. Tá ið flytingarnar skulu góðkennast, skalt tú leggja tær í útbakkan.</p>
Nærri lýsing/vís við teksti	Fylg hesari vegleiðing og fá hjálp til nærri lýsing.
Ov lítil skrift í PDF	Um skriftstøddin á útskriftum er ov lítil, kanst tú brúka <i>zoom</i> -knøttin.
Stemma av	Fylg hesari vegleiðing og fá hjálp til at stemma av.
Útbakki manglar samanteljing v.m.	<p>Í løtuni er ikki møguligt at síggja samanteljing, kvittan og 1. og 2. góðkennara í útbakkanum.</p> <p>Tá ið tú trýstir á góðkenn, sært tú eina samanteljing av flytingum og upphædd í góðkenningarmyndini, áðrenn endaliga góðkenningin verður framd.</p> <p>Tað ber altíð til at prenta eina kvittan umframt at síggja, hvør hevur góðkent eina ávísa flyting inni á bókingaryvirlitinum.</p>

Uttanlandsflyting	Kvittan fyri uttanlandsflyting sæst á bókingaryvirlitinum, tá ið flytingin er farin ígjøgnum.
Hópflytingar	Fylg hesari vegleiðing og fá hjálp til at gera hópflytingar.
Hópflytingar í útbakkanum	Í lýtuni mugu hópflytingar góðkennast hvør sær.
Uttanlandsflytingar í innfluttum filum	Í lýtuni ber ikki til at viðgera uttanlandsflytingar í innfluttum filum, tí mugu uttanlandsflytingarnar gerast manuelt, meðan arbeiitt verður við einari loysn.
Villur í hópflytingum	Um ein villa stingur seg upp: <ul style="list-style-type: none"> • Vel <i>Flytingar</i> → <i>Innfluttar gjaldsfilur</i> og kanna, um viðgerðin av filuni eydnaðist. • Um tað stendur "<i>viðgerð eydnaðist partvís</i>", eru enn flytingar, sum ikki eru framdar. Í tí føri mugu avvístu flytingarnar (merktar RJCT) gerast umaftur. • Tú sært boð um villuna við at lata avvístu flytingina upp (pílin). <ul style="list-style-type: none"> ◦ T.d. kann villan eita AC07 "<i>kreditorkontonummarið er óvirkið</i>". Tað vil siga, at kontan hjá móttakara er uppgjørd. Í tí føri mást tú rætta kontunummarið í egnari skipan.
Avvístar hópflytingar	Í lýtuni sært tú avvístar hópflytingar inni á <i>flytingar</i> → <i>innfluttar gjaldsfilur</i> .
Skriva til okkara	Trýst á Valmyndina og vel " <i>Tíni boð</i> ". Tú kanst eisini gera tað umvegis Klivan.
Flytingar mangla avsendara	Nakrar serligar flytingar (fluttar umvegis filu) mangla enn navn á avsendara. Arbeiitt verður við at rætta hetta sum skjótast.
Kundar, ið ikki hava cpr-nr. ella p-tal	Tað ber bert til at rita inn í nýggja Netbankan við Samleikanum (krevur p-tal) ella MitID (krevur cpr-nr.). Um tað eru brúkarar, sum í staðin fyri Samleikan skulu brúka MitID, ber til at seta seg í samband við okkum.
Skjalagoymsla	Brúka filtur-funkuna ovast fyri at finna ávís skjøl í skjalasavnum. Her er bæði møguligt at leita fram eftir skjalaslagi (t.d. flyting úr útlandinum), tíðarskeiði, og um skjalið er lisið.
Kreditoryvirlit	Í lýtuni mangla ymiskir smálutir, t.d. bústaður í sambandi við uttanlandsflytingar. Her ber til at taka kreditorin fram, innlesa upplýsingarnar og goyma kreditorin.

BankNordik

Telefon 330 330

kundi@banknordik.fo
www.banknordik.fo