

# Frásøgn um samfelags- ábyrgd 2016

BANKNORDIK

---

## Frásøgn um samfelagsábyrgd í BankNordik

At taka samfelagsábyrgd er ein inngrógvinn liður í strategiini hjá BankNordik at skapa virði fyri allar samtaksins áhugapartar. Umframt at skapa eitt búskaparligt virði gjøgnum effektivt og ábyrgdarfult banka- og tryggingarvirkssemi við teimum tænaðum, sum vit bjóða kundum okkara, og við okkara serkunnleika innan fíggjarliga ráðgeving, so hevur BankNordik-samtakið eisini sum mál at skapa sosial virði í teimum nærsamfeløgum, sum samtakið er partur av. Í BankNordik eru vit av teirri grundáskoðan, at samfelagsábyrgd verður tikin umvegis virkssemi, sum eisini kann vera eitt positivt íkast í einum handilsligum samanhangi, og sum á tann hátt kann samþakka við grundleggjandi handilsskap og strategi bankans. Tí eru átøkini, sum BankNordik er partur av, strategiskt rótfest í virðum, visjón og strategi samtaksins. Havandi í huga søguliga íkastið hjá BankNordik til nærsamfelagið og áhaldandi ynskið um at gera ein veruligan mun fyri kundar og starvsfólk okkara, tekur BankNordik samfelagsábyrgd við denti á hesi trý øki:

- Kundarnir
- Starvsfólkini
- Nærsamfelagið

Tað hevur stóran týðning fyri BankNordik, at átøkini innan samfelagsábyrgd eru ítøkilig, effektiv og viðkomandi fyri okkum sum fíggjarstovn við virkssemi í trimum norðurlenskum londum. Tað merkir, at átøkini skulu vera ásynlig og taka hædd fyri teimum sosialu og mentanarligu bygnaðum, sum eyðkenna tey nærsamfeløg, ið BankNordik er virkin í.

## Dentur á langskygd kundasambond

Í dagsins alsamt meiri skiftandi og tíðum flókta samfelag leggur BankNordik seg eftir at seta kundan í miðdepilin og menna varandi kundasambond við støði í ábyrgd og sínámillum álit, sum gagnar báðum partum. Av tí at tað einstaka kundasambandið er grundarlagið undir okkara handilsskapi, er kundin ein naturligur liður í samfelagsábyrgd bankans.

### Ráðgeving, sum er lætt at skilja

Lyftið hjá BankNordik til kundarnar er at veita persónliga ráðgeving, sum ger tað lætt at velja rætt. Hendan strembanin eftir at veita ta bestu ráðgevingina krevur, at førleikastigið hjá ráðgevunum er høgt. Tí leggja vit okkum stóðugt eftir at útbúgva okkara ráðgevar, so teir altíð eru førir fyri at veita skráddaraseymaða ráðgeving, sum hjálpir tí einstaka kundanum at hava tamarhald á egnum búskapi.

### Privatbúskaparlig ábyrgdarvitska

Ein sunnur privatbúskapur hevur stóra ávirkan á, hvussu einstaklinginum veit við. Tí sær BankNordik tað sum sína skyldu at egja til ábyrgdarfulla búskaparliga atferð og støðutakan. Tá ið kundin tekur ábyrgd av egnum fíggjarviðurskiftum, gagnar tað báðum partum. Gjøgnum okkara samskiftisrásir egja vit kundunum til ábyrgdarvitsku, og tað er ein ítøkiligur partur av strategiini hjá samtakinum fyri sosialu miðlarnar at veita kundunum henta kunning, sum vegleiðir og kunnar um fíggjarlig hyggjuráð og fyrilit. Finn BankNordik á Facebook í [Føroyum](#), [Grønlandi](#) og [Danmark](#).

Í februar 2017 sjósetti BankNordik Ungdómsbankan, sum er ein nýggj ráðgeving ætlað okkara ungu kundum millum 18 og 28 ár. Endamálið við Ungdómsbankanum er at menna varandi kundasambond grundað á ábyrgd og álit og geva kundunum eitt sterkt fíggjarligt grundstøði undir vaksnamannalívið. Tað ger Ungdómsbankan við at laga ráðgevingina og tænaðuna eftir ungdóminum við støði í lívstøðuni hjá tí einstaka. Les meira um Ungdómsbankan [her](#) (í Føroyum) og [her](#) (í Danmark).

### Kundanøgdsemi

BankNordik kannar reglulig nøgdsemið hjá einstökum kundabólkum og deildum til tess at fáa eina betri fatan av, hvat kundarnir halda um bankan og fyri at kunna fylgja gongdini í kundanøgdseminum gjøgnum tíðina. Bankin gevur eisini greiningum gætur, sum triðipartar gera við atliti at tænaustigi og kundanøgdsemi, og vit kýta okkum at væla um tey øki, sum krevja ábøtur. Á donsku heimasíðuni Trustpilot.dk, ið gevur brúkarum móguleika at ummæla tænaustur og veitingar hjá fyrítøkum, fær BankNordik javnan ummæli frá kundum sínum. Hetta er eitt gott høvi hjá bankanum at fáa innlit í hugsan og meiningar hjá kundunum, og tað gevur móguleika fyri at bøta um viðurskifti, tá ið kundar siga seg hava havt eina minni góða uppliving í BankNordik. Sí viðmælini á Trustpilot [her](#).

## Starvsfólkamenning- og nøgdsemi

Starvsfólkini eru tað virðismiklasta tilfeingið, sum BankNordik eigur, og tí er tað sera týðningarmikið, at bankin megnar at varðveita og draga at sær dugnalig og eldhugað starvsfólk, sum hava áræði og førleika at reka eina virðisskapandi figgjarfyrítøku. Tí vilja vit skapa fortreytirnar fyri einum góðum og avbjóðandi arbeiðsumhvørvi gjøgnum støðuga førleikamenning og trivnaðartiltøk. Vit ásanna, at tað hevur stóran týðning, at okkara starvsfólk hava eina sunna javnvág millum arbeiðslív og privatlív, og vit eru tilvitað um, at trivnaðurin og heilsan hjá starvsfólkunum eru av størsta týðningi, um BankNordik-samtakið skal vera kappingarført í figgjargeiranum í framtíðini.

### Størri úrtøka, tá ið starvsfólkini eru nøgd

Tað hevur avgerandi týðning, at tey, sum hava sína dagligu gongd í BankNordik, trívast og kunnu vera errin av at fara til arbeiðis. Starvsfólkini eru tað týðningarmesta tilfeingið hjá bankanum, og vit arbeiða alsamt við trivnaði, menning og tiltøkum, sum stimbra samleikan og mentanina hjá fyrítøkuni. BankNordik ger eina árliga mentanarmáting, sum eggjar stavsfólkunum til at siga sína hugsan um ymisk viðurskifti í fyrítøkuni. Endamálið er m.a. at fáa eina greiðari mynd av, hvussu sterk virkismentanin er, hvussu væl fyrítøkan livir upp til egin virði, og hvørji tiltøk eiga at verða raðfest í framtíðini. Ein óheftur veitari gjørði ta fyrstu mentanarmátingina í bankanum í 2016. Úrslitið var 3,9 eftir stiganum 1-5. Hetta halda vit vera eitt nøktandi úrslit, sum eisini gevur okkum eitt sammetingargrundarlag til mentanarmátingina í 2017.

### Fjølbroytning í starvsfólkasamansetingini

Við atliti at leiðslusamansetingini er tað yvirskipaða atlitid hjá bankanum at tryggja, at tað eru tey, sum á sínum ábyrgdarøki hava teir bestu førleikarnar at taka sær av tí dagligu leiðsluni, sum manna leiðsluna. Av tí sama er tað sera týðningarmikið, at styðjað verður upp undir eitt opið og umfevandi arbeiðsumhvørvi, har alt starvsfólkatilfeingið verður gagnnýtt í tráanini eftir at styrkja handilsligu avrikini hjá BankNordik við einari fjølbroyttari starvsfólkasamanseting. Tí stendur tað øllum starvsfólkum bankans, uttan mun til kyn, í boði at gagnnýta sínar førleikar á bestan hátt við javnbjóðis móguleikum fyri yrkisleið og leiðslustørvum. Stevnumiðið hjá bankanum er, at hvørki kynið skal vera undirumboðað við eini javnvág, sum er minni enn 40 prosent í mun til 60 prosent. Við árslok 2016 var kynsbýtið á leiðslustigi í bankanum (nevndin undantikin) 40 prosent kvinnur og 60 prosent menn.

### Útbúgving og menning

Eitt høgt førleikastig í starvsfólkahópinum hjá BankNordik er avgerandi fyri at røkka framhaldandi góðum handilsligum úrslitum. Tí virka vit alsamt fyri at menna okkara menniskjatilfeingi og soleiðis tryggja tilverugrundarlagið hjá bankanum og betra framtíðarmóguleikarnar hjá tí einstaka starvsfólkunum. Hvørt ár setur bankin eina munandi upphædd í at útbúgva nýggj starvsfólk og í eftirútbúgving, m.a. næmingaútbúgvingina og HD, 1. part, sum vit eggja øllum okkara atstøðingum til at taka.

Umframt at styrkja hegnið hjá starvsfólkunum og skapa ein betri dynamikk í starvsfólkahópinum, so vísa okkara royndir, at hesi útbúgvingar- og menningarátøk hava eina jaliga ávirkan á varðveitsluna av starvsfólkunum í BankNordik. BankNordik-samtakið setti 17 næmingar í árinum 2016, og við ársenda 2016 vóru 15 starvsfólk undir hægri lesnaði. Harumframt eru allir 45 leiðararnir í samtakinum luttakandi í einum skeiði í leiðslu, við tí fyrri eyga at styrkja um yvirskipaðu leiðsluevnini í samtakinum.

### NordikKompetence

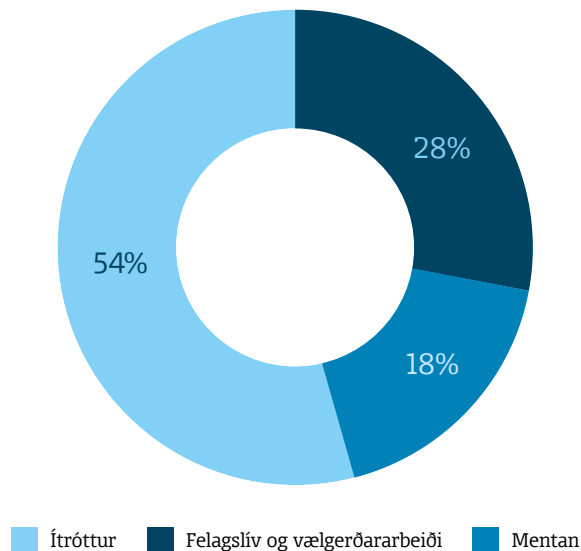
NordikKompetence er ein innanhýsis starvsfólkamenningarætlan, ið tvinnar saman starvsfólkamenning og nýskapán í eini roynd at menna nýggj hugskot, sum kunnu verða við til at betra um raksturinn í samtakinum. Soleiðis sleppur NordikKompetence evnaríkum starvsfólkum at samstarva í toymum tvørtur um landamørk um at menna nýskapandi og virkisfremjandi loysnir, ið kunnu skapa virði fyrri samtakið. Hetta kann vera alt frá tænastrumenning, betri kundaupplivingum ella smidligari arbeiðsgongdum í samtakinum. Hvørt ár verða nýggj toymi gjørd, har starvsfólk allastaðni í samtakinum kunnu taka lut í virksemini, sum sampakkar við teirra áhugamál, og skapa nýggj hugskot, sum til ber at menna til veruligar loysnir.

## Menning av nærsamfelagnum

Gjøgnum alla sína meira enn 100 ára longu søgu hevur BankNordik havt djúpar røtur í nærsamfelagnum og givið sítt ikast til ta sosialu, mentanarligu og búskaparligu menningina, har bankin hevur verið virkin. Nú samtakið hevur vaksið um virksemini í Norðurlondum, leggur BankNordik seg í sama mun eftir at stuðla tiltøkum, ítróttafeløgum og mentanarlívi í teimum nærsamfeløgum, sum bankin virkar í. Í 2016 vórðu flestu av samfelagsligu átøkum bankans sett í verk í Føroyum, meðan ætlanin er at sjóseta fleiri átøk í Grønlandi í 2017.

### Stuðul og stuðulsavtalur

Ásannandi tann avgerandi týðningin, sum mentanar- og ítróttafeløg hava fyrri savningarmegina í samfelagnum, hevur BankNordik søguliga stuðlað alskyns framtakssemi í nærsamfelagnum. BankNordik raðfestir mentanarfeløg, ítróttafeløg og annað framtakssemi við breiðum útboði og limum í øllum aldri. Stuðulin skal gagna báðum pørtum, og endamálið skal sampakka við virðisgrundarlagið hjá BankNordik, sum byggir á grundvirðini: dugnasemi, eldhuga og framsøkni. Í 2016 stuðlaði BankNordik framtakssemi í nærsamfelagnum fyrri umleið 3.6 mió. kr., býttar soleiðis sum grafurin niðanfyrri vísir.





BankNordik er errin høvuðsstuðul hjá føroyska U21 handbóltslandsliðnum, sum í januar 2017 spældi seg víðari til HM-endaspælið í Algeria í juli 2017. Hetta eru fyrstu ferð í søguni, at tað hevur eydnast einum føroyskum landsliði at spæla seg víðari til eitt endaspæl.



Í januar 2017 gjørdi BankNordik ein stuðulssáttmála við Norðurlandahúsið, og bankin er sostatt ein virkin luttakari í arbeiðinum hjá Norðurlandahúsinum at menna norðurlenska mentan og list.



Í apríl 2016 skipaðu BankNordik, Íverksetarahúsið og Útlendingastovan í felag fyri íverksetaraskeiði í høvuðssæti bankans. Tiltakið var serliga ætlað tilflytarum, og snúði tað seg um at menna ferðavinnuna í Føroyum.

### BankNordik sett listagrunn á stovn

Síðani bankin varð stovnaður, hevur hann støðugt stuðlað føroyskari list og ognuð sær listaverk. Tí eigur bankin í dag eitt lutfalsliga stórt listasavn við verkum eftir navnfrosm føroysk listafólk. Tillagingarnar í deildabygnaði bankans tey seinnu árinu bera við sær, at virksemd hjá bankanum nú er savnað á munandi færri stöðum, og tí er listasavnið hjá bankanum, sum fyrr var býtt millum deildirnar, nú í nógv minni mun í umferð, og sostatt hevur almenningurin í minni mun atgongd til verkini. Fyri at tryggja, at almenningurin eisini fær atgongd til tann partin av listasavninum hjá bankanum, sum í dag ikki er í umferð, hevur BankNordik stovnað ein sjálvsognarstovn – *BankNordik-savnið* – sum hevur tikið við ognarrættinum til listasavnið. Stovnurin varðar av umleið 600 listaverkum og hevur m.a. til endamáls at:

- eiga, røkja og menna listasavnið
- skipa fyri framsýningum og læna listaverk út
- samstarva við privatar og almennar stovnar um framsýningar
- menna føroyska listaumhvørvíð

Umframt at lata grunninum listaverk fyri eitt mett virði á 5 mió. kr., so letur BankNordik eisini eina millión krónur til rakstur av grunninum í tíðarskeiðnum fram til 2020. Nevndin í grunninum hevur fingið stovnsraksturin um hendi, og inntøkurnar skulu eitt nú stava frá framsýningum og øðrum tiltøkum, útleigu av listaverkum og øðrum til almennar og privatar stovnar.

## Mál og reglur

Hóast BankNordik tekur undir við endamálunum og fylgir meginreglunum fyrir altjóða átök innan samfelagsábyrgd, t.d. UN Global Compact, so hefur bankin ekki valt formliga at eftirlíka tilíkum reglum, av tí at virkseml okkara er staðbundið í Norðurlondum. Av somu orsök er arbeiðið hjá BankNordik við samfelagsábyrgd heldur ikki skipað við formligum manngongdum viðvíkjandi umhvørvi og mannarættindum, tó at vit sjálvandi altíð royna at leggja upp fyri hesum í okkara handilsliga framferðarhátti.